



Software experto para gestión de empresas de servicios masivos con una estructura modular.

Posee adaptaciones a negocios de tv – paga, internet, telefonía, Modulos de billing, crm, gestión, operaciones, red, provisioning



sig

es un Sistema de Información para Gestión de Afiliados con prestaciones de servicios masivos y con adaptaciones específicas para CATV, MMDS, UHF, SAT.

Es un producto de ICitelco, Ingenieros Consultores en Informática. Empresa dedicada a la fabricación de software con expertos que están en la industria desde 1993, es una (TIC) compañía de tecnologías de la información, lo que permite disponer de profesionales con conocimiento del negocio y un soporte operacional de gran confiabilidad.

Nuestra modalidad de comercialización evita una gran inversión inicial y los sistemas se pagan por el uso, modalidad que hace de nuestro negocio exitoso, solo si nuestros clientes usan nuestras soluciones.

El sistema posee una visión modular e integración total lo que permite disponer de información online, oportuna y confiable tanto para desempeñar la ejecución permanente del negocio como aplicar políticas de gestión, medición y control operativo.

El servicio que acompaña el software permite a los operadores focalizar sus esfuerzos en el negocio y apoyarse en un sistema que siempre está a la vanguardia tecnológica e incorporando conocimiento de negocio.

BENEFICIOS

AHORRO Baja inversión y Ganancia por cambios de gestión, fidealización de clientes y control operativo.

Soporta Tvdigital TvInteractiva MultiCas, Datos, telefonía y facturación por cuenta y orden.

ADAPTABLE Nuevos Requerimientos con una fábrica de sw con expertise.

INTEGRACION es un sistema totalmente integrado y su diseño permite integrarse a otros subsistemas y proveedores.

FLEXIBLE Sistema con definición paramétrica para el ciclo de vida comercial de los productos

CONTROL y MONITOREO su negocio podrá ser medido en forma eficaz, oportuna y sobre datos confiables.

Mejores Procesos Empresariales “Conocimiento acumulado” y mejores practicas

Modelo de Contrato que evita la inversión sin conocer los resultados.

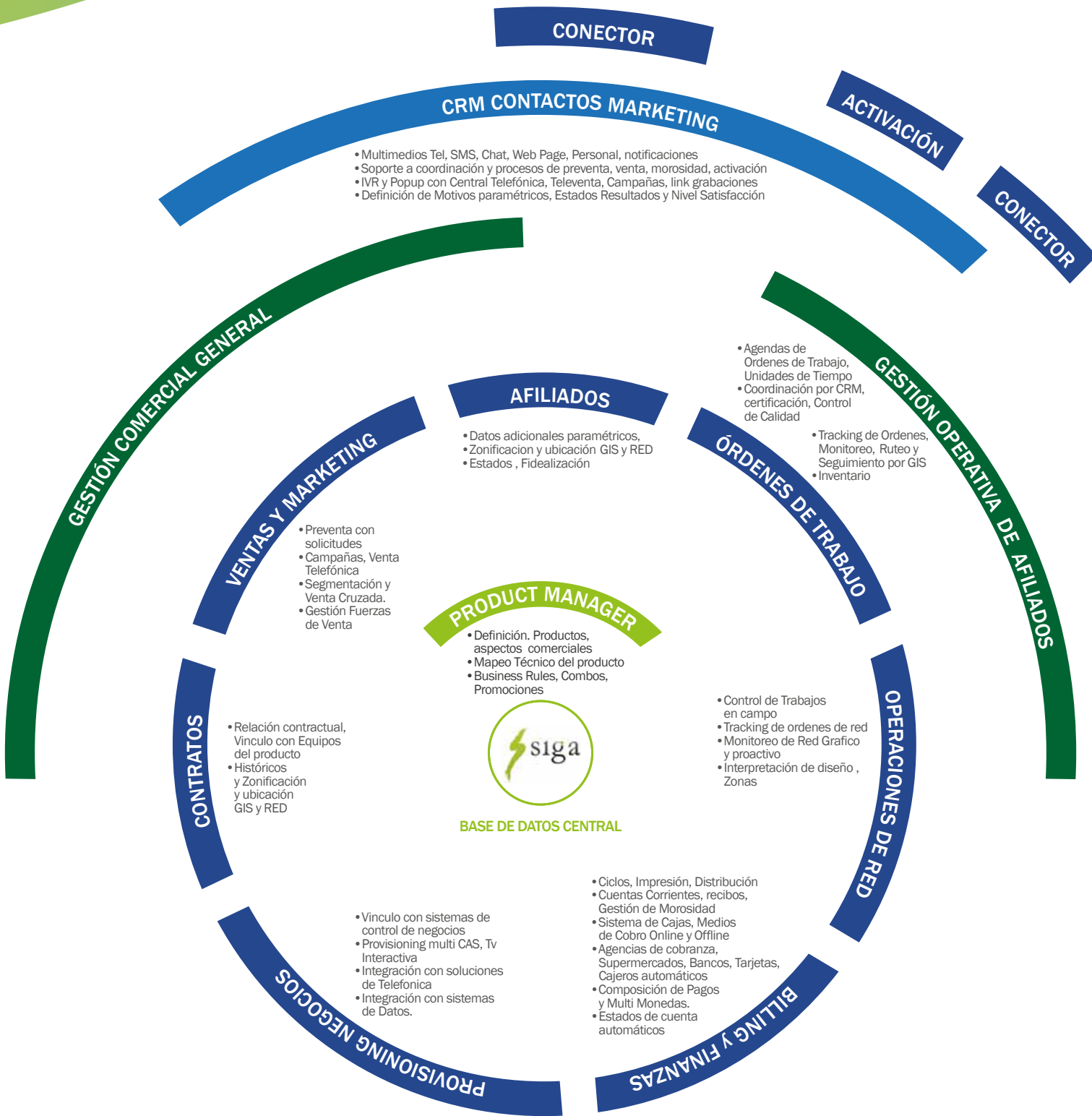
DINAMICO El sistema esta en constante redefinición y se retroalimenta y redefine en forma permanente

AUTOMATIZACION IVR CTI Tracking, activacion, SelfProvisioning dispositivos móviles, Celulares, pda otros



SUMARIO DEL PRODUCTO

PRODUCTO MANAGER manejo de productos sus reglas de comercialización y sus aspectos técnicos	AGENDAS de SERVICIOS coordinación, disponibilidad, asignación por Unidades de Tiempo de las Tareas, TRACKING en campo online, RUTEO Grafico rutas y criterios técnicos,
CICLO DE CLIENTE, preventa, venta, ordenes de servicios, contratos, Billing, gestión de contactos , seguimiento Morosidad, coordinación eventos	SIGA CONECTOR para INTEGRACION, CAS, PBX Central Telefónica, pagina Web, SMS, Cobranza Online agencias de pago y tarjetas, es un sistema totalmente integrado y su diseño permite integrarse a otros subsistemas y proveedores
CRM Multimedios, Callcenter, Contact Center, Grados de satisfacción, atención dirigida y controlada, Integración PBX, audios de contactos, segmentación	INVENTARIO gestión de materiales a granel con medias de consumo por cuadrilla y control por series de equipos domiciliarios.
BILLING y FINANZAS Pre y PostPagos, Cuentas corrientes, baucher y cupones, Facturas convergentes de productos, multimedios de pagos adaptables, pago online, Gestión de Morosidad, Cajas, Liquidaciones	GESTION OPERATIVA Coordinación, distribución, seguimiento online, cumplimiento, control y de calidad, manejo de subcontratos. Indicadores Estándares de negocio, automatización IVR (Cumplimiento y Reclamos) MONITOREO y GESTION DE Red, diseño de Red
VENTAS y MARKETING Equipos de ventas y vendedores, Campañas, segmentación y seguimiento, zonificación. IVR	AUDITORIA automática



⚡ Analítico • ⚡ Reporting • Monitoreo y Auditoría